



**Domov pro seniory Bukov**, příspěvková organizace  
Za Vozovnou 738/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 44555661 [podatelna@domovbukov.cz](mailto:podatelna@domovbukov.cz) dat. schránka: mpdcrf5  
Číslo účtu: 3783890217/0100

## **Přijetí do zařízení a kritéria při posuzování žádosti o přijetí do Domova pro seniory Bukov, příspěvkové organizace:**

Žádosti o přijetí se podávají přímo v příspěvkové organizaci **Domov pro seniory Bukov** (dále jen „DpS Bukov“), kde je veden pořadník (formulář žádosti je k dispozici v kanceláři sociální pracovnice DpS Bukov). Převzetí vyplněné žádosti předchází sociální šetření, rozhovor se zájemcem o službu a zjištění jeho potřeb a cílů.

Součástí písemné žádosti je i:

- vyjádření ošetřujícího lékaře o zdravotním stavu,
- kopie aktuálního výměru o výši důchodu,
- kopie o přiznání Příspěvku na péči (pokud byl žadateli přiznán),
- kopie rodného listu.

O přijetí do DPS Bukov se rozhoduje dle zákona č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a na základě podané žádosti včetně všech jejích náležitostí, především **stupně nesoběstačnosti**, případně **Příspěvku na péči**.

K umístění žadatele o službu na lůžko do DpS Bukov se vyjadřuje tým DpS Bukov složený ze sociální pracovnice, vrchní zdravotní sestry, vedoucí pečovatelek, lékaře DpS Bukov a ředitelky organizace.

### **Základní kritéria při posuzování žádosti:**

1. Naléhavost žádosti z důvodu nesoběstačnosti a zdravotního stavu (míra nesoběstačnosti).
2. Naléhavost žádosti z důvodu sociální situace rodiny (žadatel nemá nikoho, kdo by se o něj mohl či byl ochoten starat...).
3. Osamělost.
4. Žadatel je již uživatelem jiné nepobytové sociální služby (je např. uživatelem pečovatelské či ošetrovatelské služby – organizace cítí morální povinnost nabídnout mu službu).
5. Zájemce odpovídá cílové skupině Domova pro seniory.
6. Účast v odboji – podle litery zákona.
7. Místo trvalého bydliště.
8. Datum podání žádosti.

Dle naplnění kritérií získává žadatel o sociální službu ve speciálním PC programu body a status a na jejich základě se žádost posuzuje. **Žadatel o službu během doby čekání svoji žádost pravidelně aktualizuje.**



**Domov pro seniory Bukov**, příspěvková organizace  
Za Vozovnou 738/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 44555661 [podatelna@domovbukov.cz](mailto:podatelna@domovbukov.cz) dat. schránka: mpdcrf5  
Číslo účtu: 3783890217/0100

### **Podmínkou přijetí do DPS Bukov je:**

- Částečné vybavení pokoje, ve kterém je žadateli poskytnuto lůžko, vlastním nábytkem.
- Při podpisu smlouvy o poskytnutí sociální služby musí být doložen **VÝPIS ZE ZDRAVOTNÍ DOKUMENTACE** od praktického lékaře. Bez tohoto výpisu **nebude možné smlouvu podepsat.**

**Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace neposkytuje své služby osobám:**

- **zcela sociálně i zdravotně nezávislým,**
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zařízení,
- které potřebují nepřetržitý dvacet čtyř hodinový dohled a péči osobního asistenta, např. osobám postižených Alzheimerovou chorobou, nebo jiným druhem demence ve středním a těžkém stádiu nemoci, osoby s nestabilizovanou duševní chorobou, např. Schizofrenií nebo závislostí na návykových látkách, nebo např. na automatech,
- které akutně trpí infekční chorobou a mohou ohrozit zdraví dalších obyvatel (např. MRSA, TBC, Hepatitida, AIDS...),
- jejichž chování, zvyky rizikové jednání nebo absence sociálních návyků by mohly narušovat kolektivní soužití

**Za úhradu služeb v DpS Bukov se platí v hotovosti nebo převodem z účtu, a to obvykle 7. dne v daném měsíci, nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce, za který náleží.**

Zařízení si vyhrazuje právo nevyhovět žádosti z důvodů uvedených v Zákonu č. 108 / 2006 Sb. v platném znění.

K přijetí do Domova pro seniory Bukov bude žadatel vyzván **telefonicky**, případně písemně sociální pracovníci. Pak následuje osobní setkání, zjišťování cílů (pro budoucí Individuální plán podpory a péče) a projednání Smlouvy o poskytnutí sociální služby a Domácího řádu.

Při přijímání zájemce o službu do DpS Bukov probíhá sociální šetření se zájemcem o službu /zákonným zástupcem/, **je dohodnut cíl, forma, průběh, rozsah a podmínky poskytování služeb s ohledem na jeho potřeby, očekávání, požadavky a přání.**

(Později po nástupu bude zpracován **Individuální plán péče**, kde bude přihlíženo k **osobním cílům** uživatele sociální služby)

Při podpisu smlouvy žadatel doloží doklad o výši aktuálního **přiznaného příspěvku na péči, aktuální doklad o výši svého důchodu.** Jednáním se zájemcem o službu je pověřen sociální pracovník zařízení. Pověřený pracovník (sociální pracovník) uzavře s žadatelem / zákonným zástupcem písemnou smlouvu o poskytování sociální služby.

Smlouvu stvrzuje podpisem žadatel / zákonný zástupce /, za poskytovatele statutární zástupce organizace – ředitelka organizace, v době její nepřítomnosti její zástupce.



**Domov pro seniory Bukov**, příspěvková organizace  
Za Vozovnou 738/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 44555661 [podatelna@domovbukov.cz](mailto:podatelna@domovbukov.cz) dat. schránka: mpdcrf5  
Číslo účtu: 3783890217/0100

## **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených DPS Bukov pro poskytování sociálních služeb**

Žadatel o službu, uživatel služby DpS Bukov, se seznámí se svými právy a povinnostmi a s vnitřními pravidly Domova pro seniory / Domácím řádem /, která má DPS Bukov v písemném provedení. Uživatel služby se zavazuje a je povinen tato pravidla pro dobré soužití uživatelů služeb dodržovat.

Uživateli služby, obyvateli DPS Bukov, je zakázáno:

- zasahovat do instalace jakéhokoliv druhu a uvádět do provozu nepovolené spotřebiče (např. spotřebiče na plynové bomby)
- kouřit v prostorách DPS Bukov, mimo prostory k tomu vyhrazené (ad Domácí řád)
- parkovat v areálu DPS Bukov osobní a nákladní vozidla mimo určená parkoviště
- přechovávat výbušniny, nebezpečné látky a zbraně nebezpečné chemikálie a hygienicky závadné předměty a narkotika.
- přechovávat a chovat domácí zvířata /psy a kočky a další (včetně plazů a pavouků)

Ubytovaný uživatel služby je povinen seznámit se s předpisy o požární ochraně a s bezpečnostními předpisy a v plné míře je dodržovat. Umístěny jsou na všech chodbách DpS Bukov.

### **Ochrana osobních údajů uživatele služby v DpS Bukov**

Na základě Zákona č. 110 / 2019 Sb. o zpracování osobních údajů, uživatel služby / žadatel o službu, souhlasí s tím, že DS Bukov bude shromažďovat, zpracovávat a předávat jeho osobní a citlivé údaje v souvislosti s poskytovanými službami. Tyto osobní údaje budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci.

Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých citlivých skutečnostech týkajících se uživatelů služby.

(Standard č. 6. Dokumentace o poskytování sociální služby, Zákon č. 108 / 2006 Sb. § 100)

### **Podávání a vyřizování stížností, řešení neshod a nejasností a dluhů při úhradě služeb v DpS Bukov**

Podávání a řešení stížností a úhrada za služby jsou podrobně popsány v Domácím řádu DPS Bukov ve formě srozumitelné každému uživateli služby.

Uživatel služby v DPS Bukov výslovně souhlasí, aby se ve sporných případech a poté, kdy případně nedostojí svým finančním závazkům vůči poskytovateli, poskytovatel sociálních služeb DPS Bukov obrátil na soud se žádostí o prošetření příjmů uživatele ve smyslu zabezpečení úhrady jeho závazku vůči poskytovateli. Nebo využít možnosti splátkového kalendáře, na kterém se obě strany dohodnou.



**Domov pro seniory Bukov**, příspěvková organizace  
Za Vozovnou 738/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 44555661 [podatelna@domovbukov.cz](mailto:podatelna@domovbukov.cz) dat. schránka: mpdcrf5  
Číslo účtu: 3783890217/0100

## **Odpovědnost za škodu uživatele služby v DPS Bukov**

Uživatel sociální služby odpovídá v plné výši za škodu, kterou zaviní na majetku zařízení DpS Bukov. Způsobí-li škodu na majetku více uživatelů služby, odpovídají za ní podle své účasti.

Uživatel služby je povinen oznámit kterémukoli zaměstnanci zařízení škodu, která vznikla nebo by mohla vzniknout DpS Bukov nebo jeho obyvatelům, aby mohly být učiněny kroky k jejímu odstranění.

Obyvatel též odpovídá za škodu, kterou způsobil DpS Bukov zneužitím některé ze služeb.

## **Medikace /podávání léků/**

- a) Uživatel služby, který je dostatečně soběstačný, je plně odpovědný ve věci užívání svých předepsaných i nepředepsaných léků (pokud tuto odpovědnost např. z důvodu nesoběstačnosti a po dohodě s ním převzal DPS Bukov).
- b) Organizace a SZS odbornost 913 je odpovědná za podávání léků v rámci ošetrovacího plánu a dle předpisu ošetrujícího lékaře.
- c) Pokud má uživatel svého ošetrujícího lékaře, SZS DpS Bukov nejsou zodpovědné za léky, které si uživatel zajistil sám.

**Jakékoli změny v medikaci (užívání léků) u uživatele služby dle písmene b), musí být uživatelem služby nebo jeho příbuznými okamžitě hlášeny ošetrujícímu personálu nebo ošetrujícímu lékaři, pokud je uživatel registrován u smluvního praktického lékaře DpS Bukov.**



**Domov pro seniory Bukov**, příspěvková organizace  
Za Vozovnou 738/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 44555661 [podatelna@domovbukov.cz](mailto:podatelna@domovbukov.cz) dat. schránka: mpdcrf5  
Číslo účtu: 3783890217/0100

## **KONTAKTNÍ LIST**

**Průběžně (během doby čekání) nám, prosím, aktivně sdělujte informace z důvodů změny a doplnění žádosti:**

- Příjmení, stav (rozvedený, vdova...)
- Změna adresy
- Změny v telefonních číslech
- Informace o další žádosti o umístění do Domova pro seniory:
- Změny v rodině, vlastní sociální situaci a soběstačnosti od podání žádosti o umístění do Domova pro seniory, potřeba pomoci druhé osoby a v čem
- Změny zdravotního stavu od doby podání žádosti o umístění do Domova pro seniory, invalidita, pobírání, nebo zvýšení Příspěvku na péči,
- Opakované hospitalizace (pobyt v nemocnici nebo léčebně)
- Změna statusu žadatele, zda jde o:
  - **klasickou žádost** – prevence a do budoucna,
  - **urgentní** – kritický – pokud možno nástup ihned po uvolnění lůžka v našem zařízení,
  - **zvýšený** – kdy žadatel již brzy počítá s umístěním
- Další důležité informace

### **Kontaktní informace, kam doplnění či změny sdělovat:**

Sociální pracovnice DpS Bukov

Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace

Za Vozovnou 783/1

400 01 Ústí nad Labem

Tel.: **607 044 250 ; 722 353 214**, e-mail: [vejmolova@domovbukov.cz](mailto:vejmolova@domovbukov.cz) ;

[gregorova@domovbukov.cz](mailto:gregorova@domovbukov.cz)