

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2024



**DOMOV PRO SENIORY BUKOV,
příspěvková organizace**

Obsah

Úvod.....	3
Základní informace.....	4
Poslání a cíle	5
Principy poskytovaných služeb.....	5
Poskytovaná péče a služby.....	6
Individuální plán podpory a péče.....	7
Pravidelné volnočasové aktivity.....	8
Kulturní a společenské akce v roce 2024.....	9
Provozně společensko-technické členění.....	16
Spolupráce s jinými organizacemi.....	18
Organizační schéma.....	20
Hospodaření organizace.....	21
Kontaktní údaje.....	23

Úvod

Domov pro seniory Bukov poskytuje a zajišťuje služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů s účinností od 1. 1. 2007.

Domov pro seniory Bukov má zaregistrované dvě služby – Domov pro seniory (DS) s kapacitou 122 lůžek a Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP) s kapacitou 10 lůžek. Celková kapacita v DpS Bukov je tedy 132 lůžek.

Cílovou skupinou jsou senioři od věku 65 let (DS) a osoby se zdravotním postižením od věku 26 let (DOZP), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo jsou fyzicky handicapovaní a potřebují částečnou nebo úplnou podporu při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a další služby.

Domov pro seniory: V roce 2024 byl průměrný věk našich uživatelů 86 let. Většinu uživatelů v našem zařízení tvoří ženy. K 31.12.2024 bylo ubytováno 83 žen a 22 mužů. Nejstarší uživatelce bylo 102 let a nejmladší 68 let.

V pořadníku žadatelů o umístění bylo evidováno 1010.

Domov pro osoby se zdravotním postižením: V roce 2024 byl průměrný věk našich uživatelů 58,9 let. K 31.12.2024 bylo ubytováno 7 mužů a 3 ženy. Nejstarší uživatelce bylo 101 let a nejmladšímu uživateli bylo 42 let. V pořadníku žadatelů o umístění bylo evidováno 85.

Základní informace

Název: Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace

Sídlo: Za vozovnou 783/1, 400 01 Ústí nad Labem

IČO: 445 55 661

Bankovní spojení: 3783890217/0100

Zřizovatel: Statutární město Ústí nad Labem.

Domov pro seniory Bukov, p. o. je moderní zařízení pro seniory nacházející se v Ústí nad Labem v městské části Bukov. Najdete ho nad Zimním stadionem v blízkosti zastávky MHD. Lze k nám dojet trolejbusem č. 84, 76 (zastávka Bukov), trolejbusem č. 80 (zastávka „Pod Holoměří“) či autobusem č. 81 (zastávka „Bukov“).

Domov poskytuje uživatelům bezbariérové ubytování v jednolůžkových, nebo sdílených pokojových jednotkách s vlastním sociálním zařízením, polohovatelnou postelí, kuchyňskou linkou a vestavěnou skříní v předsíni. Velkou předností a výhodou je, že pokojové jednotky v DpS Bukov si uživatelé sociální služby dovybavují vlastním nábytkem i dalším běžným vybavením. Tímto se DS Bukov snaží přiblížit život v Domově co nejvíce domácímu prostředí. Ve většině pokojů je anténní vstup na televizi.

Většina pokojových jednotek má vlastní balkon.

V Domově se dále nachází velká jídelna, klubovna, knihovna, místnost pro volnočasové aktivity a tělocvična.

Uprostřed Domova se nachází venkovní atrium se zahradní úpravou a jezírkem, kde se uživatelé mohou posadit v altánu či na lavičky. Za teplého počasí se zde konají kulturní akce či volnočasové aktivity.

Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace spolupracuje s Univerzitou Jana Evangelisty Purkyně-Fakultou sociálně ekonomickou a Vyšší odbornou školou zdravotnickou a Střední školou zdravotnickou v Ústí nad Labem a Fakultou zdravotnických studií Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem a poskytuje praxi studentům těchto škol.

Poslání a cíle

Posláním Domova pro seniory Bukov je poskytovat pobytové sociální služby včetně zdravotní a ošetrovatelské péče seniorům a osobám s tělesným či zdravotním postižením, kteří z důvodu ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami, ani prostřednictvím členů své rodiny, zajistit základní životní potřeby. Všechny služby poskytovat tak, aby uživatelé služeb DS Bukov žili plnohodnotným a důstojným životem, který se bude přibližovat běžnému způsobu života jejich vrstevníků, a poskytovat službu a péči podle jejich individuálních potřeb.

Principy poskytovaných služeb

Úcta k člověku, podpora samostatnosti a nezávislosti, respektování vlastní volby uživatele služby, respektování soukromí a individuálních potřeb uživatele, flexibilita, vzájemná tolerance a důvěra, ohleduplný a vstřícný postoj k uživatelům služby, rovnost bez diskriminace, začlenění a integrace. Středem zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy. Snažíme se o podporu soběstačnosti uživatele služby, o ochranu jeho soukromí, o respektování potřeb uživatelů, o možnost udržení kontaktu s přirozeným prostředím, dále je to vzájemná harmonie prostředí a mezilidských vztahů a samozřejmě spokojenost uživatele sociální služby.

Vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele sociální služby se službami přizpůsobenými jeho specifickým potřebám.

Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé jeho služeb mohli uplatnit vlastní vůli (Individuální plán podpory a péče, klíčoví pracovníci, Kniha přání a stížností, anonymní schránka pro připomínky...), jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou, pokud to není v rozporu s platnou legislativou, metodikou či vnitřními předpisy).

Poskytovaná péče a služby

Domov pro seniory Bukov poskytuje uživatelům v obou službách ubytování, nepřetržitou ošetrovatelskou péči, zdravotní péči, doprovody k lékařům, úklid, praní i žehlení prádla a drobné opravy v pokojové jednotce.

Dále uživatelům Domova zajišťujeme lékařskou péči externího praktického lékaře, který dochází 1x týdně, i lékařů specialistů. Akutní zdravotní péče je zajištěna odvozem do Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem. Náš Domov neposkytuje zdravotní péči v nočních hodinách.

Dbáme na zajištění kontaktu se společenským prostředím, uspokojováním psychosomatických, sociálních a společenských potřeb, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatele, rehabilitace a podpora při aktivizačních činnostech (trénink paměti, kondiční cvičení, a jiné aktivity poskytované prostřednictvím aktivizačních pracovníků a pracovníků. Pedikúra, kadeřnické a holičské služby jsou zajišťovány smluvně.

Služby jsou v Domově pro seniory poskytovány v souladu s vnitřními předpisy a pravidly Domova, dbáme na dodržování Standardů kvality péče (SQSS), na profesní odbornost zaměstnanců a prohlubování jejich znalostí při soustavném vzdělávání i na týmovou spolupráci zaměstnanců.

Domov pro seniory Bukov neposkytuje své služby osobám: zcela sociálně i zdravotně nezávislým, osobám s diagnózou Alzheimerova choroba, ve středním a těžkém stádiu demence, osobám s nestabilizovanou duševní chorobou (např. schizofrenie), se závislostí na návykových látkách či automatech, osobám, které trpí infekční chorobou a osobám, jejichž chování, zvyky či sociální návyky by mohly narušovat kolektivní soužití.

Uživatelům sociálních služeb je při nástupu zpracován individuální plán podpory péče s ohledem na jejich potřeby, přání a cíle poskytované služby a možnostech DS Bukov. Také jim je přidělen klíčový pracovník.

Domov pro seniory Bukov naplňuje vysoký standard ubytování v jednolůžkových pokojových jednotkách s vlastním sociálním zařízením, či pokojových jednotkách se sdíleným sociálním zařízením, které uspokojuje potřeby a požadavky uživatelů sociálních služeb a zlepšuje kvalitu života v Domově.

Individuální plán podpory a péče

Jednou z prioritních snah Domova pro seniory Bukov je individuální přístup k uživateli sociálních služeb a navázání vztahu s ním založeném na důvěře. Proto má každý uživatel Domova přiděleného klíčového pracovníka, s nímž může hovořit o veškerých záležitostech spojených s jeho pobytem v Domově. Je-li to v kompetenci klíčového pracovníka, může dané záležitosti s uživatelem přímo řešit. V opačném případě klíčový pracovník zprostředkuje kontakt na kompetentního pracovníka. Klíčový pracovník spolu s uživatelem nebo rodinou (případně za pomoci sociální pracovníce či vedoucí pracovník v sociálních službách) v co nejkratší době po ubytování zpracuje Individuální plán podpory a péče.

Individuální plán podpory a péče vychází z osobního cíle, potřeb a z možností Domova pro seniory Bukov. Cílem plánu péče je systematické a nepřetržité vedení informací o uživateli a o poskytované sociální službě (péči). Plán péče dává celkový obraz o individuální péči poskytované uživateli. Za sestavení a základní kontrolu plánu péče odpovídá klíčový pracovník. Pravidelné a podrobnější kontroly provádí sociální pracovník.

Realizace Plánu péče je plnění činností, které byly naplánované v rámci Týdenního programu – plánu, kde klíčový pracovník v den nástupu spolu s uživatelem naplánovali úkony, které uživatel vyžaduje v rámci poskytování sociální služby. Provedení dané činnosti se zaznamenávají do karty uživatele.

Pravidelné volnočasové aktivity

V Domově pro seniory Bukov pravidelně pořádáme volnočasové aktivity a kulturní či společenské akce. Pro zpestření života uživatelů je v Domově kladen velký důraz na aktivizaci a provádění takových činností, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností našich uživatelů. Snažíme se o podporu dovedností a sociálního začlenění. Volnočasové aktivity s uživateli provádí aktivizační pracovníci nebo ergoterapeutky. Při příznivém počasí se ke konání volnočasových aktivit využívá atrium.

V zařízení nabízíme pravidelně tyto volnočasové aktivity:

- Cvičení na židlích
- Kondiční cvičení
- Trénink paměti
- Dílna šikovných rukou
- Šule
- Půjčovárna knih
- Bingo
- Kavárna
- Narodeninové setkání
- Canisterapie



Kulturní a společenské akce v roce 2024

Výlety v roce 2024

Během roku jsme s našimi klienty navštívili řadu zajímavých míst v našem regionu. Mezi oblíbené cíle patřily **Komáří Vížka**, **hrad Doubravka**, **státní zámky Ploskovice a Velké Březno**, **Muzeum v přírodě Zubrnice**, **klášter Osek**, **obora Mstišov**, **Kamenná stáj Čereňov**, **les v Tisé**, **městské parky na Severní Terasě** a v **Městských sadech** či **plavba lodí po Labi**.

Akce v domově

V průběhu roku se uskutečnila řada tradičních i nových aktivit. Mezi nejvýznamnější patřily: **Evropský týden mobility**, **Svatý Martin**, **prodej keramiky**, **námořnická party**, **Mikulášská**, **rozsvícení vánočního stromčeka**, **Bukovská víšeň** a **mezigenerační tvoření** (velikonoční, vánoční i deskové hry).

Akce mimo domov

Klienti se zúčastnili několika kulturních a společenských akcí mimo zařízení. Navštívili **fotbalový zápas FK Ústí nad Labem**, **bowling**, **Muzeum města Ústí nad Labem**, **Dům umění**, **Informační středisko města Ústí nad Labem** a **Kulturní středisko města Ústí nad Labem** – konkrétně akce **Svátek seniorů** a **Mezinárodní den žen**. Také jsme se zúčastnili **vánočního prodeje naší keramiky** v **Masarykově nemocnici**.

Vybrané nejvýznamnější akce roku 2024

Masopustní průvod

Klienti si sami vyrobili masky, které pak oblékli do tradičního masopustního průvodu kolem domova. Akce se zúčastnili také **softbalisté FK Viagem Ústí nad Labem**, **kůň z Kamenné stáje Čerěníště** a o hudební doprovod se postaral **Podřípský harmonikář**. Nechybělo občerstvení ani dobrá nálada.



Bukovská víšeň

Tradiční **turnaj ve hře „Člověče, nezlob se“**, kterého se účastní i klienti z ostatních domovů pro seniory. Soutěží se o věcné ceny a akce je vždy doprovázena přátelskou atmosférou.



Mezigenerační tvoření v rámci Evropského týdne mobility

Tvoření probíhalo přímo v našem domově. Pozváni byli klienti z dalších domovů pro seniory i děti z **Dětského domova Severní Terasa**. Společně jsme malovali dřevěné domečky.



Oslava svátku sv. Martina

Tradiční akce v atriu domova, kam přijel svatý Martin na bílém koni. Program doprovázela živá hudba a připraveno bylo i občerstvení.



🎄 Rozsvícení vánočního stromčku



Oblíbená akce s živou hudbou, občerstvením a účastí dětí z **Dětského domova Severní Terasa**.



Vánoční večírek

Závěr roku patřil vánočnímu večírku s živou hudbou v podání kapely **Oli**, občerstvením a sváteční atmosférou.



Další pravidelné aktivity

V domově se pravidelně konají **oslavy narozenin, tematické kavárny s hudbou, Halloween, oslavy velikonočních svátků a každoroční vánoční večírek.** Během roku proběhlo také **vystoupení papoušků a králíků, hudební a cestovatelské přednášky** (např. Mart Eslem), **vystoupení Ústeckého sboru, harfistek** a dalších dětských hudebních souborů.

Nové projekty a výzdoba domova

V roce 2024 jsme v rámci aktivizace zahájili projekt **nové výzdoby domova**. V mezipatře na sekci B vznikly dvě velkoplošné keramické mozaiky – **Velryba a Květinová dáma**.



Také jsme uspořádali **výstavu reminiscenčních obrazů klientů** v **Informačním středisku města Ústí nad Labem**.



Úspěchy roku 2024

Náš domov získal ocenění v soutěžích:

🏆 **Top květinové Ústí nad Labem**

🏆 **SEN-ART 2024**

Jedna z našich klientek byla se svým životním příběhem vybrána k účasti v projektu „**Paměť národa**“, který uchovává vzpomínky pamětníků a významné životní osudy v rámci celonárodního archivu Paměť národa.



Provozně společensko-technické členění Domova pro seniory Bukov

Domov pro seniory se skládá ze 4 budov A, B, C a D, z nichž každá má svůj vlastní vchod i východ. V letošním roce se vchody jednotlivých sekcí zrušily a zůstal pouze hlavní vchod přes vrátnici. Hlavní vchod se nachází v budově B z ulice Za Vozovnou. Vrátnice je umístěna v atriu v sekci B. V každé budově se nachází výtah. Celá budova je tedy zcela bezbariérová.

Obytná část zahrnuje jednolůžkové pokojové jednotky s vlastní kuchyňskou linkou a sociálním zařízením. Dále jednolůžkové pokojové jednotky se sdílenou kuchyňskou linkou a sociálním zařízením – tzn. kuchyňská linka a sociální zařízení jsou společné pro 2-3 jednolůžkové pokojové jednotky. Obytnou část doplňuje samostatná koupelna se sprchovým koutem, která je nepřetržitě přístupná pro uživatele sociálních služeb.

Společenská část zahrnuje účelově určené místnosti rozmístěné v prvním poschodí a v suterénu Domova, které jsou přístupné výtahem. Jsou to klubovna, aktivizační místnost, velká jídelna tělocvična, místnost pro tvoření s keramikou.

Stravovací část obsahuje pracovní úseky pro přípravu a vydávání teplých pokrmů, velkou a malou jídelnu pro uživatele Domova i zaměstnance v prvním poschodí sekce B.

V budově B v přízemí je ordinace lékaře, která je zároveň pracovním zdravotních sester. V 2. NP budovy C je zázemí pro stravovací úsek.

Správní část zahrnuje kanceláře administrativy a kancelář ředitele organizace v přízemí sekce B a další kanceláře administrativy v prvním poschodí sekce B a C.

Technická část obsahuje jednotlivá zázemí pro úklid, praní, žehlení, sušení, opravu prádla, garáž, údržbářskou dílnu, sklady, strojovny výtahů, vzduchotechniky a elektrorozvodnu.

Dále se v Domově nacházejí šatny a sociální zařízení pro zaměstnance. Nebytové prostory, které slouží k pronájmu: Zdravotnické potřeby SELEKT s.r.o., Potraviny Thi Tuyen Nguyen a balení potravin BPSPOL s.r.o.

Domov pro seniory Bukov je příspěvkovou organizací Magistrátu města Ústí nad Labem s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky přidělenými zřizovatelem MmÚL, Krajským úřadem Ústeckého kraje, MPSV ČR, dále s příspěvky od právnických a fyzických osob, příspěvky na péči, platbami od zdravotních pojišťoven a finančními prostředky z pronájmů nebytových prostor.

Organizace vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z nich vyplývající.

Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými právními předpisy a metodikami zřizovatele.



Spolupráce s jinými organizacemi, institucemi a zařízeními v roce 2024

- MŠ a ZŠ Vinařská, Ústí nad Labem, p.o.

V roce 2024 jsme spolupracovali s řadou partnerů a institucí:

- **ZŠ Vojnovičova** – pravidelná mezigenerační setkávání (tvoření, deskové hry, Mikulášská besídka)
- **ZŠ Pod Vodojemem** - projekt „Paměť národa“
- **Dětský domov Severní Terasa** – mezigenerační vaření a tvoření
- **Maják – platforma pro rozvoj, z. s.** – rozsvícení vánočního stromečku, výroba dárků pro rodiny
- **FK Viagem Ústí nad Labem** – opékání buřtů, fotbalové aktivity, účast sportovců na masopustu
- **Masarykova nemocnice** – vánoční prodej keramiky
- Univerzita Jana Evangelisty Purkyně-Fakulta sociálně ekonomická a Fakulta pedagogická, Fakulta zdravotnických studií
- Vyšší odborná škola zdravotnická a střední škola zdravotnická, Ústí nad Labem, p.o.
- Dobrovolnické centrum
-

Trvalou a dobrou spoluprací udržujeme se zařízeními a organizacemi v přímé péči:

- DPS Severní Terasa, p.o.
- DPS Dobětice, p.o.
- DPS Chlumec, p.o.
- DPS Krásné Březno, p.o.
- DPS Orlická, p.o.
- DPS Velké Březno, p.o.
- Dům pokojného stáří sv. Ludmily
- Pečovatelská služba Ústí nad Labem, p.o.
- DOZP Ústí nad Labem, p.o.
- Senior CZ, s.r.o.
- Krajská zdravotní, a. s. – Masarykova nemocnice Ústí nad Labem (ONP Ryjice)
- Krajská zdravotní, a. s. – poradenství ohledně nutriční výživy uživatelů
- VIA, s.r.o.

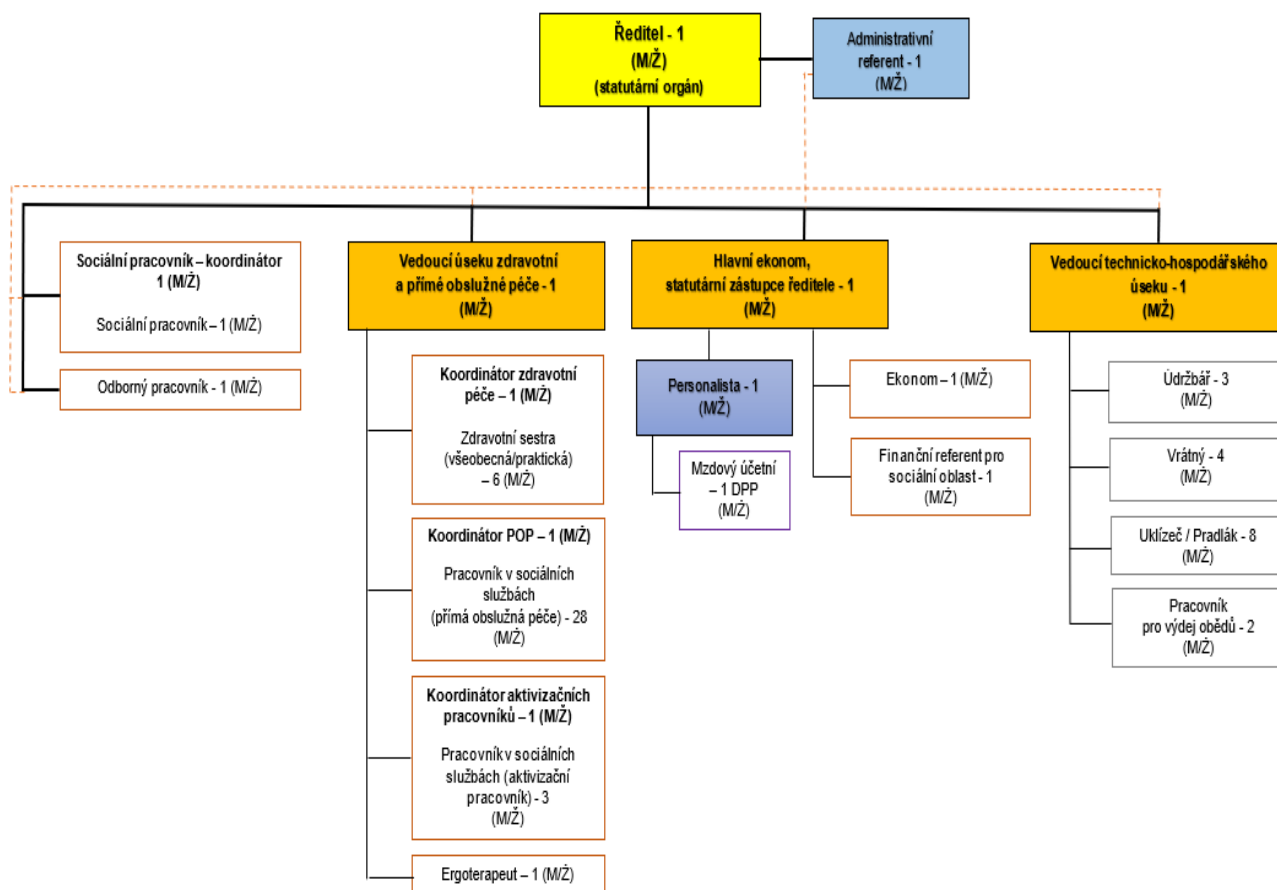
- Městská policie Ústí nad Labem

Spolupráce s místními úřady:

- **Statutární město Ústí nad Labem** – spolupráce s Informačním střediskem a městským obvodem
- Koordinační skupina pro seniory a mentálně postižené
- Sociální komise Rady města Ústí n/L (prostřednictvím koordinátora skupiny – KS)
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- ÚMO město – kancelář starosty, Sociálně správní odbor
- Kontaktní pracoviště ÚP – krajské pobočky v Ústí n/L, Děčíně, Praze, Liberci a Pardubicích
- LPS OSSZ v Ústí nad Labem
- LPS MPSV v Ústí nad Labem

Organizační schéma

Organizační schéma Domova pro seniory Bukov, příspěvková organizace od 1. 1. 2024



Stupně řízení dle § 124 Zákona práce: ředitel – 3. stupeň řízení, hlavní ekonom (zástupce ředitele) – 2. stupeň řízení, vedoucí úseků – 1. stupeň řízení. Koordinátoři + personalista – bez stupně řízení / § 124, odst. 4) Zákona práce/.

Hospodaření organizace za rok 2024

Hlavní činnost

v tis. Kč

sl. 1	sl. 2	sl. 3
Položka	Náklady - Hlavní činnost	Náklady 2024
N 1	Spotřeba materiálu, náklady z DDM	2 385,08
N 2	Spotřeba energií	5 480,47
N 3	Opravy a udržování	2 081,18
N 4	Ostatní služby	6 597,96
N 5	Mzdové náklady	41 572,38
N 6	Odpisy dlouhodobého majetku	2 086,62
N 6a	z toho majetek pořízený zcela nebo částečně z inv. transferu	279,72
N 7	Ostatní náklady	2 645,79
N 8	Náklady celkem	62 849,48
Položka	Výnosy - Hlavní činnost	Výnosy 2024
V 1	Vlastní výnosy	38 369,18
V 2	Čerpání fondů	2,26
V 2a	z toho čerpání rezervního fondu k dalšímu rozvoji	0,00
V 2b	z toho čerpání fondu investic na opravy a údržbu	2,26
V 3	Výnosy vybraných místn. vl. institucí z transferů	23 580,92
V 3a	z toho poskytovatel - MmÚ	3 000,00
V 3b	z toho poskytovatel - Ústecký kraj	20 301,20
V 3c	z toho poskytovatel - ministerstva (MŠMT, MPSV, MKČR, MŽP,...)	0,00
V 3d	z toho časové rozlišení přijatého investičního transferu	279,72
V 4	Ostatní výnosy	739,28
V 5	Výnosy celkem	62 691,64

Doplňková činnost

v tis. Kč

sl. 1	sl. 2	sl. 3
Položka	Doplňková činnost	Výsledek 2024
ND 1	Náklady celkem	285,95
VD 1	Výnosy celkem	443,79

Celkový výsledek hospodaření

v tis. Kč

sl. 1	sl. 2
Výsledek hospodaření	Výsledek celkem 2024
Výsledek hospodaření za hlavní činnost	-157,84
Výsledek hospodaření za doplňkovou činnost	157,84
Celkový výsledek hospodaření za p. o.	0,00

Kontaktní údaje

Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace

Za Vozovnou 783/1

Ústí nad Labem, 400 01

www.domovbukov.cz

ID Datové schránky: mpdcrf5

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

Ředitel organizace

Mgr. Tomáš Kříž, MBA

Tel: 475 600 429

e-mail: reditel@domovbukov.cz

Zástupce ředitele, hlavní ekonom

Ing. Jaroslav Kerda

ekonom@domovbukov.cz

Sociální úsek:

Bc. Jitka Zacharová - 722 353 214, zacharova@domovbukov.cz

Bc. Klára Štichová – 720 674 574, stichova@domovbukov.cz

Mgr. Josef Starecký – 720 800 637, starecky@domovbukov.cz

Smluvní praktický lékař:

Všeobecný lékař

MUDr. Vasianovych Iryna