

## **Smlouva o poskytnutí sociální služby**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1. Pan (paní): .....  
datum narození: .....  
bydliště: Domov pro seniory Bukov, p.o., Za Vozovnou 783/1, Ústí nad Labem  
rodné číslo: .....  
zastoupený(á): .....

v textu této smlouvy dále jen „**uživatel**“

a

2. **Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace,**  
Adresa: Za Vozovnou 783/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČ: 44555661  
Č.Ú.: 3783890217/0100  
Tel.,fax: 475600388  
Tel.: 475600429  
Registrace: domov pro seniory  
Zastoupený: Mgr. Věrou Vonkovou, ředitelkou organizace

v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“ či „**Domov**“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

### **smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory podle § 49 zákona 108/2006 Sb.**

(v textu této smlouvy dále jen „**Smlouva**“)

#### **Článek I.**

##### **Rozsah poskytování sociální služby**

1. Domov je zařízením sociálních služeb ve smyslu § 34 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) a zavazuje se poskytovat uživateli služby sociální služby a péči v rozsahu domova pro seniory (§ 49 zákona).
2. Služby podle odstavce (1) tohoto článku zahrnují základní služby upravené články II, III a IV této smlouvy:
  - a) **ubytování**
  - b) **stravování**
  - c) **úkony péče**

3. Uživatel služby bere na vědomí, že Domov **není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodů chronického duševního onemocnění, střední a těžké demence nebo z důvodu závislosti na návykových látkách, alkoholu.**
4. Rozsah, způsob a podmínky zajištění a poskytování zdravotní péče uživateli služby není předmětem této Smlouvy a určují je **vnitřní pravidla Domova.**
5. Nad rámec § 49 zákona, Domov může uživateli služby poskytovat fakultativní služby podle článku V. této Smlouvy.
6. Bližší vymezení poskytování sociální služby a péče stanoví **Individuální plán podpory a péče**, který je vytvářen **dle aktuálních potřeb a osobních cílů uživatele služby, vnitřních pravidel Domova** a s přihlédnutím k posouzení závislosti/nesoběstačnosti uživatele služby, **příspěvku na péči**, podle zákona o sociálních službách. Individuální plán odpovídá **Standardům kvality sociálních služeb**. První **osobní cíl** uživatele je ubytování v pobytové sociální službě a využití poskytování potřebných služeb a péče.

## **Článek II. Ubytování**

1. Uživateli služby se poskytuje celoroční ubytování: **lůžko** v pokoji Domova. Pokoj, pokojová jednotka je částečně vybavena majetkem Domova. **Uživatel služby dovybavuje pokoj vlastním nábytkem. Součástí ubytování je rovněž používání společenských prostor.**
2. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, úklid, praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla uživatele služby, drobné opravy v bytech, vymalování pokojové jednotky jednou za tři roky, používání výtahu, společné televizní antény (další viz. **Domácí řád** a aktuální dodatky DŘ).
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel služby způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli služby společné prostory, zejména jídelnu, klubovnu a tělocvičnu a venkovní zahradní atrium.
4. Domov je povinen udržovat prostory uvedené v předchozích odstavcích ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele služby spojených s jejich užíváním.
5. Uživatel služby je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně a pouze k účelu, k němuž jsou určeny. V prostorách nesmí uživatel služby bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
6. Domov si vyhrazuje právo v **odůvodněných případech, a po předchozím projednání s uživatelem služby, přestěhovat uživatele na lůžko do jiného pokoje v rámci zařízení.**
7. Pokud je **uživatel/ka služby ubytován na vícepokojové jednotce společně s osobou blízkou a ovdoví, nebo zůstane z jiného důvodu sám**, nebo pokud je uživatel služby v počátku ubytován na vícepokojové jednotce, **je uživatel služby povinen se přestěhovat v nejbližší možné době do samostatného jednolůžkového pokoje** v rámci zařízení – Domova. **Případná jiná cena za lůžko v pokoji po přestěhování – dle aktuálního Ceníku - se řeší dodatkem Smlouvy.**
8. Uživatel služby trvale upoutaný na lůžko, **může být přestěhován do samostatného pokoje vícepokojové jednotky, kdy další pokoj bude obývat další nepříbuzný uživatel služby trvale upoutaný na lůžko z důvodu poskytování adekvátní péče.**
9. Uživatel služby má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. Pokud to kapacitní a provozní podmínky umožňují, **může Domov jeho žádosti vyhovět.**
10. Bližší podmínky spojené s ubytováním podrobněji stanovuje Domácí řád Domova a jeho dodatky.

### Článek III. Stravování

1. Domov zajišťuje uživateli služby na požádání částečné či celodenní stravování. Úhrada za stravování – je stanovena v **aktuálním Ceníku**. Uživatel služby má možnost zajistit si stravování částečně sám ve svém pokoji.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

### Článek IV. Péče

1. Domov se zavazuje poskytovat nesoběstačnému uživateli služby tuto péči:
  - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - d) sociálně terapeutické činnosti
  - e) aktivizační činnosti
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Péče podle předchozího odstavce je poskytována v rozsahu úkonů péče **dle aktuálních potřeb uživatele služby a stupně přiznaného příspěvku na péči.**
3. Konkrétní druh a způsob poskytování péče je v souladu s aktuálním stavem uživatele podle čl. IV. 2 této smlouvy ujednáván v **Individuálním plánu podpory a péče** a je dokumentován v jeho příloze – **Evidence provedených úkonů.**

### Článek V. Fakultativní služby

1. **Nad rámec** základních služeb podle č. II, III a IV této smlouvy může Domov uživateli služby poskytnout **fakultativní služby**, ad Domáci řád a jeho dodatky. **Výše úhrady za fakultativní služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb**, který je vždy umístěn na veřejně přístupném místě a u sociální pracovnice.
2. Druh a rozsah fakultativních služeb sjednává Domov s uživatelem služby **individuálně**. Uživatel služby hradí tyto služby dle platného **aktuálního Ceníku služeb Domova v předem sjednaných termínech.**

### Článek VI. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané podle této smlouvy se poskytují v sídle Domova pro seniory Bukov, p.o.
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy počínaje dnem podpisu smlouvy (včetně).
3. Služby se poskytují po celý rok dle **Individuálního plánu podpory a péče** a časového harmonogramu Domova. Bližší podrobnosti určují **vnitřní pravidla Domova, Domáci řád a jeho dodatky.**

## Článek VII.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Výše měsíční úhrady v souladu s § 73 odst. 3 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je stanovena při podpisu smlouvy. Měsíční úhrada pro každý kalendářní měsíc v roce je ve výši třicetinasobku denní úhrady. Výpočet měsíční úhrady ke dni podpisu smlouvy – Výměr úhrady je nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha.
2. Změnu úhrady za poskytované sociální služby v souladu s právními předpisy – může stanovit Poskytovatel pro každý kalendářní rok zpravidla k 1. lednu a zveřejní ji v Ceníku, který je přílohou Domácího řádu. V tomto případě je uživatel povinen hradit poskytovateli takto změněnou úhradu ode dne účinnosti změny s tím, že tuto změnu oznámí Uživateli novým Výměrem úhrady.
3. Dle zákona o sociálních službách musí po úhradě za ubytování a stravu osobě zůstat alespoň 15 % z jejího příjmu, toto ustanovení platí pro všechny typy zařízení vyjmenovaných § 73 zákona o sociálních službách, s výjimkou týdenních stacionářů.
4. Smluvní strany se dále dohodli, že výše měsíční úhrady se změní v případě, pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu (souhrnu měsíčních příjmů).
5. Změna úhrady za péči z důvodu změn v pobírání příspěvku na péči a z důvodu změn za úhradu služby, bude řešena Dodatkem ke Smlouvě.
6. Není-li touto smlouvou nebo vnitřními pravidly Domova stanoveno jinak, je uživatel služby povinen **zaplatit měsíční úhradu za ubytování v plné výši, a to obvykle 7., nejpozději 15. kalendářního dne měsíce, za který náleží.** Způsob úhrady je podrobně popsán v Domácím řádu a jeho dodatcích.
7. **Fakultativní služby** podle čl. V. a **odebraná strava** se poskytují za úhradu nákladů a režie podle vnitřních pravidel Domova a platného **aktuálního Ceníku** služeb a stravného. Uživatel služby se zavazuje a je povinen **platit úhradu za tyto služby zpětně**, a to obvykle do **7., nejpozději 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byly poskytnuty.**
8. Povinností uživatele služby je **odhlásit si objednanou stravu alespoň jeden den předem** u pracovnice v sociálních službách, která má stravování na starosti, pokud se rozhodne si stravu zajistit sám.
9. **Úhrada za ubytování podle čl. II se při nepřítomnosti uživatele služby v zařízení nevrací.**
10. Uživatel služby prohlašuje, že **doložil** Domovu všechny potřebné doklady o svých aktuálních příjmech a **zavazuje se oznámit** Domovu každou **změnu svých příjmových poměrů** nejpozději do 7 dnů od doby, kdy nastala.
11. Byla-li uživateli vyměřena měsíční úhrada z příjmů nižších, než jaké mu náležely, je povinen ji **zpětně doplatit** do částky, stanovené podle skutečné výše jeho příjmů. To platí i v případě, že se uživateli služby **zvýšily příjmy zpětně (např. v důsledku zpětného rozhodnutí o přiznání nebo zvýšení příspěvku na péči).** Zamlčel-li uživatel služby skutečnou výši svého příjmu, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisícekorunčeských) a úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky, která bude splatná v následujícím měsíci ke dni 15. dne v měsíci, spolu s úhradou za služby.
12. V závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním **může Domov jednostranně zvýšit úhradu za ubytování a stravování.** Stanovená úhrada musí být v souladu s prováděcí vyhláškou Zákona o sociálních službách v platném znění a **případnými dalšími aktuálními závaznými předpisy.** V tomto případě je uživatel povinen hradit poskytovateli takto zvýšenou úhradu ode dne účinnosti zvýšení s tím, že poskytovatel toto zvýšení oznámí Uživateli novým Výměrem úhrady.

13. Při změně výše přiznaného příspěvku na péči se výše úhrady za úkony péče poskytované Domovem upraví ke dni přiznání nové výše příspěvku na péči a tato nová výše bude přičtena k úhradě za bydlení. Uživatel služby je povinen nahlásit Domovu novou výši přiznaného příspěvku na péči, jeho zvýšení, snížení nebo jeho odejmutí, neprodleně po obdržení písemného rozhodnutí. Při nepřítomnosti v Domově pro seniory Bukov, p.o., která trvá minimálně 24 hodin, může organizace ponechat příspěvek na péči k dispozici uživateli služby k uhrazení služeb poskytnutých jinou organizací nebo osobou (viz. Domácí řád a jeho Dodatek).
14. Pokud uživateli služby, panu/í ....., **nestačí** (všechny) jeho příjmy a úspory na úhradu nákladů za ubytování a stravu, **prohlašuje, že požádá** o dorovnání úhrady za poskytnuté služby **svou rodinu nebo blízké a potřebnou úhradu zaplatí v plné výši.**

### **Článek VIII.**

#### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

1. Uživatel služby prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly Domova, že jim plně porozuměl a že se zavazuje tato pravidla dodržovat. Aktuální znění Vnitřních pravidel Domova je umístěno na veřejně přístupném místě pro všechny Uživatele a Uživatel stvrzuje podpisem této smlouvy, že s výše uvedeným veřejně přístupným místem byl Poskytovatelem před podpisem této smlouvy seznámen. Taktéž prohlašuje, že bere na vědomí, že aktuální znění Vnitřních pravidel v písemném vyhotovení poskytne Poskytovatel Uživateli na základě vyžádání u sociálních pracovníků.
2. V případě, že Poskytovatel změni vnitřní pravidla Domova, platná ke dni podpisu této smlouvy, event. vydá či zruší nová pravidla, uživatel se zavazuje dodržovat i takto změněná nebo nově vydaná pravidla. Poskytovatel je povinen vždy umístit upozornění na změnu, zrušení či nové vydání pravidel (dále jen změna) na veřejně přístupném místě, uvedeném v čl. VIII. 1 této smlouvy, nejméně do 5 dnů přede dnem účinnosti těchto změn.
3. Závazným vnitřním pravidlem Domova je: **Domácí řád v platném znění, včetně Ceníku, který tvoří jeho nedílnou součást, jako Příloha.**
4. Nastupující uživatel služby převezme a podepíše **předávací protokol** k přidělené pokojové jednotce a podepíše seznámení s Domácím řádem.

### **Článek IX.**

#### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Uživatel služby může Smlouvu **písemně vypovědět bez udání důvodu**. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem služby činí **30 dní**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2) Domov může smlouvu **vypovědět pouze jestliže**:
  - a) Uživatel služby hrubě poruší Smlouvu tím, že zamlčí nebo zkreslí v rozporu s článkem VII. výši svých příjmů či změnu svých příjmových poměrů nebo
  - b) Uživatel služby hrubě poruší Smlouvu tím, že **neplatí úhradu** za ubytování a stravu podle článku VII. Smlouvy. /Pro nezaplacení poplatků za sociální službu v řádném termínu je možné vyžadovat po uživateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisícekorunčeských) a úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky, která bude splatná v následujícím měsíci ke dni 15. dne v měsíci, spolu s úhradou za služby/.
  - c) Uživatel služby se po dobu více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku zdržuje mimo zařízení Domova z jiných důvodů, než je pobyt v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

- d) Došlo ke změně poměrů uživatele služby, zejména zdravotního stavu a **Domov nemá možnosti či není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel služby potřebuje, případně požaduje – domov nemá registraci na poskytování těchto služeb,**
- e) Uživatel služby hrubě poruší Smlouvu tím, že i po opětovném napomenutí narušuje kolektivní soužití či jinak nedodrží či hrubě poruší povinnosti, vyplývající z vnitřních pravidel Domova, podmínkou platnosti výpovědi podle tohoto ustanovení je, že ve lhůtě třech měsíců předcházejících datu výpovědi Domov uživatele služby upozorní na skutečnost, že porušuje vnitřní pravidla a možnost výpovědi písemně upozorní.
- 3) **Výpovědní lhůta** pro výpověď danou poskytovatelem činí **30 dní** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

#### **Článek X. Doba platnosti smlouvy**

1. **Smlouva nabývá účinnosti dne .....**
2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána v okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

#### **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Uživatel služby **nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.**
2. Na základě zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dává **Osoba souhlas Domovu pro seniory Bukov k disponování s osobními daty**, které budou sloužit po dobu jejího pobytu pověřeným zaměstnancům Domova. Souhlas končí s ukončením Smlouvy o poskytnutí sociální služby a všechny údaje se budou evidovat nebo likvidovat na základě platných zákonů a předpisů.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Přílohou této smlouvy je Výměr úhrady.
5. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
6. **Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.**
7. **Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.**

V Ústí nad Labem dne .....

.....  
.....  
Uživatel/ka služby

.....  
Mgr. Věra Vonková  
ředitelka organizace

## Výměr úhrady za poskytnutí sociální služby

Pan (paní): .....

datum narození: .....

Domov pro seniory Bukov, p.o., stanoví s účinností od ..... úhradu za služby poskytované ve svém zařízení takto:

### Ubytování

|                |            |
|----------------|------------|
| Denní úhrada   | xxx,- Kč   |
| Měsíční úhrada | x.xxx,- Kč |

### Stravování

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Denní úhrada celodenní stravy | 150,- Kč<br><u>Odebírána - neodebírána</u> |
| Úhrada obědu č. 1-5/ks        | 63,- Kč<br>(= 57,- Kč + 6,- Kč režie)      |
| Úhrada obědu č. 6             | 83,- Kč<br>(= 77,- Kč + 6,- Kč režie)      |
| Úhrada obědu č. 7             | 73,- Kč<br>(= 67,- Kč + 6,- Kč režie)      |
| Úhrada chlazeného obědu       | 58,- Kč                                    |

Měsíční úhrada za stravování je odvislá od počtu odebraných obědů uživatele – měsíční úhrada proto není stanovena paušálně.

### Péče

|                     |          |
|---------------------|----------|
| Výše přiznaného PnP | xxx,- Kč |
|---------------------|----------|

|   |            |
|---|------------|
| <b>CELKOVÁ MĚSÍČNÍ ÚHRADA</b><br>(= souhrn úhrady za ubytování a výše přiznaného PnP) | x.xxx,- Kč |
|---|------------|

V Ústí nad Labem dne .....

.....  
Uživatel/ka služby

.....  
Mgr. Věra Vonková  
ředitelka organizace