

## Smlouva o poskytnutí sociální služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1. Pan (paní): [REDAKCE]  
datum narození: [REDAKCE]  
bydliště: Domov pro seniory Bukov, p.o., Za Vozovnou 783/1, Ústí nad Labem  
rodné číslo: [REDAKCE]  
zastoupený(á): [REDAKCE]

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

a

1. **Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace,**  
Adresa: Za Vozovnou 783/1, 400 01 Ústí nad Labem  
IČ: 44555661  
Č.Ú.: 3783890217/0100  
Tel.,fax: 475600388  
Tel.: 475600429  
Registrace: domov pro osoby se zdravotním postižením  
Zastoupený: Mgr. Věrou Vonkovou, ředitelkou organizace

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“ či „Domov“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

### **smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory podle § 48 zákona 108/2006 Sb.**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

#### **Článek I.**

#### **Rozsah poskytování sociální služby**

1. Domov je zařízením sociálních služeb ve smyslu § 34 zákona č. 108/2006 Sb, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) a zavazuje se poskytovat uživateli služby sociální služby a péči v rozsahu domova pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 zákona).
2. Služby podle odstavce (1) tohoto článku zahrnují základní služby upravené články II, III a IV této smlouvy:
  - a) ubytování
  - b) stravování
  - c) úkony péče
3. Uživatel služby bere na vědomí, že Domov **není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodů chronického duševního onemocnění, střední a těžké demence nebo z důvodu závislosti na návykových látkách, alkoholu.**
4. Rozsah, způsob a podmínky zajištění a poskytování zdravotní péče uživateli služby není předmětem této Smlouvy a určují je **vnitřní pravidla Domova.**

5. Nad rámec § 48 zákona, Domov může uživateli služby poskytovat fakultativní služby podle článku V. této Smlouvy.
6. Bližší vymezení poskytování sociální služby a péče stanoví **Individuální plán podpory a péče**, který je vytvářen **dle aktuálních potřeb a osobních cílů uživatele služby, vnitřních pravidel Domova** a s přihlédnutím k posouzení závislosti/nesoběstačnosti uživatele služby, **příspěvků na péči**, podle zákona o sociálních službách. Individuální plán odpovídá **Standardům kvality sociálních služeb**. První **osobní cíl** uživatele je ubytování v pobytové sociální službě a využití poskytování potřebných služeb a péče.

## **Článek II. Ubytování**

1. Uživateli služby se poskytuje celoroční ubytování: **lůžko** v pokoji Domova. Pokoj, pokojová jednotka je částečně vybavena majetkem Domova. **Uživatel služby dovybavuje pokoj vlastním nábytkem. Součástí ubytování je rovněž používání společenských prostor.**
2. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, úklid, praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla uživatele služby, drobné opravy v bytech, vymalování pokojové jednotky jednou za tři roky, používání výtahu, společné televizní antény (další viz. **Domácí řád** a aktuální dodatky DŘ).
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel služby způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli služby společné prostory, zejména jídelnu, klubovnu a tělocvičnu a venkovní zahradní átrium.
4. Domov je povinen udržovat prostory uvedené v předchozích odstavcích ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele služby spojených s jejich užíváním.
5. Uživatel služby je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně a pouze k účelu, k němuž jsou určeny. V prostorách nesmí uživatel služby bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
6. Domov si vyhrazuje právo v **odůvodněných případech, a po předchozím projednání s uživatelem služby, přestěhovat uživatele na lůžko do jiného pokoje v rámci zařízení.**
7. Pokud je **uživatel/ka služby ubytován na vícepokojové jednotce společně s osobou blízkou a ovdoví, nebo zůstane z jiného důvodu sám, nebo pokud je uživatel služby v počátku ubytován na vícepokojové jednotce, je uživatel služby povinen se přestěhovat v nejbližší možné době do samostatného jednolůžkového pokoje** v rámci zařízení – Domova. **Případná jiná cena za lůžko v pokoji po přestěhování – dle aktuálního Ceníku - se řeší dodatkem Smlouvy.**
8. Uživatel služby trvale upoutaný na lůžko, **může být přestěhován do samostatného pokoje vícepokojové jednotky, kdy další pokoj bude obývat další nepříbuzný uživatel služby trvale upoutaný na lůžko z důvodu poskytování adekvátní péče.**
9. Uživatel služby má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. Pokud to kapacitní a provozní podmínky umožňují, **může** Domov jeho žádosti vyhovět.
10. Bližší podmínky spojené s ubytováním podrobněji stanovuje Domácí řád Domova a jeho dodatky.

## **Článek III. Stravování**

1. Domov zajišťuje uživateli služby na požádání částečné či celodenní stravování. Úhrada za stravování – je stanovena v **aktuálním Ceníku**. Uživatel služby má možnost zajistit si stravování částečně sám ve svém pokoji.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

#### **Článek IV. Péče**

1. Domov se zavazuje poskytovat nesoběstačnému uživateli služby tuto péči:
  - a) **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
  - b) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
  - c) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
  - d) **sociálně terapeutické činnosti**
  - e) **aktivizační činnosti**
  - f) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
2. Péče podle předchozího odstavce je poskytována v rozsahu úkonů péče **dle aktuálních potřeb uživatele služby a stupně přiznaného příspěvku na péči.**
3. Konkrétní druh a způsob poskytování péče je v souladu s aktuálním stavem uživatele podle čl. IV. 2 této smlouvy ujednáván v **Individuálním plánu podpory a péče** a je dokumentován v jeho příloze – **Evidence provedených úkonů.**

#### **Článek V. Fakultativní služby**

1. **Nad rámec** základních služeb podle č. II, III a IV této smlouvy může Domov uživateli služby poskytnout **fakultativní služby**, ad Domáci řád a jeho dodatky. **Výše úhrady za fakultativní služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb**, který je vždy umístěn na veřejně přístupném místě a u sociální pracovnice.
2. Druh a rozsah fakultativních služeb sjednává Domov s uživatelem služby **individuálně**. Uživatel služby hradí tyto služby dle platného **aktuálního Ceníku služeb Domova v předem sjednaných termínech.**

#### **Článek VI. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služby sjednané podle této smlouvy se poskytují v sídle Domova pro seniory Bukov, p.o.
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy počínaje dnem podpisu smlouvy (včetně).
3. Služby se poskytují po celý rok dle **Individuálního plánu podpory a péče** a časového harmonogramu Domova. Bližší podrobnosti určují **vnitřní pravidla Domova, Domáci řád a jeho dodatky.**

#### **Článek VII. Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Výše měsíční úhrady v souladu s § 73 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je stanovena při podpisu smlouvy. Měsíční úhrada pro každý kalendářní měsíc v roce je ve výši třicetinasobku denní úhrady. Výpočet měsíční úhrady ke dni podpisu smlouvy – Výměr úhrady je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha.
2. Změnu úhrady za poskytované sociální služby v souladu s právními předpisy – může stanovit Poskytovatel pro každý kalendářní rok zpravidla k 1. lednu a zveřejní ji v Ceníku, který je přílohou Domáciho řádu. V tomto případě je uživatel povinen hradit poskytovateli takto změněnou úhradu ode dne účinnosti změny s tím, že tuto změnu oznámí Uživateli novým Výměrem úhrady.
3. Dle zákona o sociálních službách musí po úhradě za ubytování a stravu osobě zůstat alespoň 15% z jejího příjmu, toto ustanovení platí pro všechny typy zařízení vyjmenovaných § 73 zákona o sociálních službách, s výjimkou týdenních stacionářů.

4. Smluvní strany se dále dohodli, že výše měsíční úhrady se změní v případě, pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu (souhrnu měsíčních příjmů).
5. Změna úhrady za péči z důvodu změn v pobírání příspěvku na péči a z důvodu změn za úhradu služby, bude řešena Dodatkem ke Smlouvě.
6. Není-li touto smlouvou nebo vnitřními pravidly Domova stanoveno jinak, je uživatel služby povinen **zaplatit měsíční úhradu za ubytování v plné výši, a to obvykle 7., nejpozději 15. kalendářního dne měsíce, za který náleží**. Způsob úhrady je podrobně popsán v Domácím řádu a jeho dodatcích.
7. **Fakultativní služby** podle čl. V. a **odebraná strava** se poskytují za úhradu nákladů a režie podle vnitřních pravidel Domova a platného **aktuálního Ceníku** služeb a stravného. Uživatel služby se zavazuje a je povinen **platit úhradu** za tyto služby **zpětně**, a to obvykle do **7., nejpozději 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byly poskytnuty**.
8. Povinností uživatele služby je **odhlásit si objednanou stravu alespoň jeden den předem** u pracovnice v sociálních službách, která má stravování na starosti, pokud se rozhodne si stravu zajistit sám.
9. **Úhrada za ubytování podle čl. II se při nepřítomnosti uživatele služby v zařízení nevrací**.
10. Uživatel služby prohlašuje, že **doložil** Domovu všechny potřebné doklady o svých aktuálních příjmech **a zavazuje se oznámit** Domovu každou **změnu svých příjmových poměrů** nejpozději do 7 dnů od doby, kdy nastala.
11. Byla-li uživateli vyměřena měsíční úhrada z příjmů nižších, než jaké mu náležely, je povinen ji **zpětně doplatit** do částky, stanovené podle skutečné výše jeho příjmů. To platí i v případě, že se uživateli služby **zvýšily příjmy zpětně (např. v důsledku zpětného rozhodnutí o přiznání nebo zvýšení příspěvku na péči)**. Zamlčel-li uživatel služby skutečnou výši svého příjmu, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisícekorunčeských) a úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky, která bude splatná v následujícím měsíci ke dni 15. dne v měsíci, spolu s úhradou za služby.
12. V závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním **může Domov jednostranně zvýšit úhradu za ubytování a stravování**. Stanovená úhrada musí být v souladu s prováděcí vyhláškou Zákona o sociálních službách v platném znění a **případnými dalšími aktuálními závaznými předpisy**. V tomto případě je uživatel povinen hradit poskytovateli takto zvýšenou úhradu ode dne účinnosti zvýšení s tím, že poskytovatel toto zvýšení oznámí Uživateli novým Výměrem úhrady.
13. **Při změně výše přiznaného příspěvku na péči se výše úhrady za úkony péče poskytované Domovem upraví ke dni přiznání nové výše příspěvku na péči a tato nová výše bude přičtena k úhradě za bydlení**. Uživatel služby je **povinen nahlásit Domovu novou výši přiznaného příspěvku na péči, jeho zvýšení, snížení nebo jeho odejmutí**, neprodleně po obdržení písemného rozhodnutí. Při nepřítomnosti v Domově pro seniory Bukov, p.o., která trvá minimálně 24 hodin, může organizace ponechat příspěvek na péči k dispozici uživateli služby k uhrazení služeb poskytnutých jinou organizací nebo osobou (viz. Domácí řád a jeho Dodatek).
14. **Pokud uživateli služby, [redacted], nestačí (všechny) jeho příjmy a úspory na úhradu nákladů za ubytování a stravu, prohlašuje, že požádá o dorovnání úhrady za poskytnuté služby svou rodinu nebo blízké a potřebnou úhradu zaplatí v plné výši**.

#### **Článek VIII.**

#### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

1. Uživatel služby prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly Domova, že jim plně porozuměl a že se zavazuje tato pravidla dodržovat. Aktuální znění Vnitřních pravidel Domova je umístěno na veřejně přístupném místě pro všechny Uživatele a Uživatel stvrzuje podpisem této smlouvy, že s výše uvedeným veřejně přístupným místem byl Poskytovatelem před podpisem této smlouvy seznámen.

Taktéž prohlašuje, že bere na vědomí, že aktuální znění Vnitřních pravidel v písemném vyhotovení poskytne Poskytovatel Uživateli na základě vyžádání u sociálních pracovníků.

2. V případě, že Poskytovatel změní vnitřní pravidla Domova, platná ke dni podpisu této smlouvy, event. vydá či zruší nová pravidla, uživatel se zavazuje dodržovat i takto změněná nebo nově vydaná pravidla. Poskytovatel je povinen vždy umístit upozornění na změnu, zrušení či nové vydání pravidel (dále jen změna) na veřejně přístupném místě, uvedeném v čl. VIII. 1 této smlouvy, nejméně do 5 dnů přede dnem účinnosti těchto změn.
3. Závazným vnitřním pravidlem Domova je: **Domácí řád v platném znění, včetně Ceníku, který tvoří jeho nedílnou součást, jako Příloha.**
4. Nastupující uživatel služby převezme a podepíše **předávací protokol** k přidělené pokojové jednotce a podepíše seznámení s Domácím řádem.

#### **Článek IX.**

##### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Uživatel služby může Smlouvu **písemně vypovědět bez udání důvodu**. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem služby činí **30 dní**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2) Domov může smlouvu **vypovědět pouze jestliže**:
  - a) Uživatel služby hrubě poruší Smlouvu tím, že zamlčí nebo zkreslí v rozporu s článkem VII. výši svých příjmů či změnu svých příjmových poměrů nebo
  - b) Uživatel služby hrubě poruší Smlouvu tím, že **neplatí úhradu** za ubytování a stravu podle článku VII. Smlouvy. /Pro nezaplacení poplatků za sociální službu v řádném termínu je možné vyžadovat po uživateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dvatisícekorunčeských) a úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky, která bude splatná v následujícím měsíci ke dni 15. dne v měsíci, spolu s úhradou za služby/.
  - c) Uživatel služby se po dobu více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku zdržuje mimo zařízení Domova z jiných důvodů, než je pobyt v lůžkovém zdravotnickém zařízení.
  - d) Došlo ke změně poměrů uživatele služby, zejména zdravotního stavu a **Domov nemá možnosti či není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel služby potřebuje, případně požaduje – domov nemá registraci na poskytování těchto služeb.**
  - e) Uživatel služby hrubě poruší Smlouvu tím, že i po opětovném napomenutí narušuje kolektivní soužití či jinak nedodrží či hrubě poruší povinnosti, vyplývající z vnitřních pravidel Domova, podmínkou platnosti výpovědi podle tohoto ustanovení je, že ve lhůtě třech měsíců předcházejících datu výpovědi Domov uživatele služby upozorní na skutečnost, že porušuje vnitřní pravidla a možnost výpovědi písemně upozorní.
- 3) **Výpovědní lhůta** pro výpověď danou poskytovatelem činí **30 dní** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

#### **Článek X.**

##### **Doba platnosti smlouvy**

1. **Smlouva nabývá účinnosti dne** [REDACTED]
2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána v okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

**Článek XI.  
Závěrečná ustanovení**

1. Uživatel služby **nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.**
  2. Na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dává **Osoba souhlas Domovu pro seniory Bukov k disponování s osobními daty**, které budou sloužit po dobu jejího pobytu pověřeným zaměstnancům Domova. Souhlas končí s ukončením Smlouvy o poskytnutí sociální služby a všechny údaje se budou evidovat nebo likvidovat na základě platných zákonů a předpisů.
  3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
  4. Přílohou této smlouvy je Výměr úhrady.
  5. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
  6. **Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.**
  7. **Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.**
- 

V Ústí nad Labem dne [REDACTED]

.....  
[REDACTED]  
Uživatel/ka služby

.....  
Mgr. Věra Vonková  
ředitelka organizace

## Výměr úhrady za poskytnutí sociální služby

Pan (paní): ██████████

datum narození: ██████████

Domov pro seniory Bukov, p.o., stanoví s účinností od ██████████ úhradu za služby poskytované ve svém zařízení takto:

### Ubytování

Denní úhrada	200,- Kč
Měsíční úhrada	6.000,- Kč

### Stravování

Denní úhrada celodenní stravy	170,- Kč
Snídaně, dopolední svačina	53,- Kč
Úhrada obědu č. 1-4/ks	64,- Kč
Úhrada obědu č. 5 – DIETA	64,- Kč
Úhrada chlazeného obědu	64,- Kč
Odpolední svačina, večeře	53,- Kč

Měsíční úhrada za stravování je odvislá od počtu odebraných obědů uživatele – měsíční úhrada proto není stanovena paušálně.

### Péče

Výše přiznaného PnP	0,- Kč
---------------------	--------

<b>CELKOVÁ MĚSÍČNÍ ÚHRADA</b> (= souhrn úhrady za ubytování a výše přiznaného PnP)	<b>6.000,- Kč</b>
---	-------------------

V Ústí nad Labem dne ██████████

.....  
██████████  
Uživatel/ka služby

.....  
Mgr. Věra Vonková  
ředitelka organizace